




খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
খুলনা-৯২০৩
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অনুষদ/ইনস্টিটিউট/বিভাগ/আবাসিক হল/দপ্তর/শাখা এর নামঃ আর্কিটেকচার বিভাগ।

শিক্ষার্থী						
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিলম্ব রেজিস্ট্রেশন ফরম ও সুপারিশপত্র প্রদান	বিভাগীয় প্রধানের অফিস হতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম এ্যাডভাইজারের সুপারিশসহ। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্কিটেকচার বিভাগ, কক্ষ নং-৩০২	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	শাহ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
২।	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদন পত্র। ২। নির্ধারিত এ্যাডভাইজারের সুপারিশ থাকতে হবে। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্কিটেকচার বিভাগ, কক্ষ নং-৩০২	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	শাহ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
৩।	ক্লাস টেস্টের নম্বর ও ক্লাস এ্যাটেনডেন্স সম্পর্কিত তথ্য ও অন্যান্য একাডেমিক তথ্য প্রদান	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্কিটেকচার বিভাগ, কক্ষ নং-৩০২	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	শাহ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
৪।	শিক্ষার্থীদের ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদন পত্র। ২। নির্ধারিত কোর্স শিক্ষকের সুপারিশ থাকতে হবে। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্কিটেকচার বিভাগ, কক্ষ নং-৩০২	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	শাহ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com

Head
Department of Architecture
Khulna University of Engineering & Technology
Khulna-9203, Bangladesh

৫।	Study Tour	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে Study Tour এর ব্যবস্থা করা করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদন পত্র। ২। Study Tour প্লান। ৩। অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীদের তালিকা (নাম, রোল ও মোবাইল নম্বরসহ) প্রাপ্তিস্থানঃ আর্কিটেকচার বিভাগ, কক্ষ নং-৩০২	শিক্ষার্থীদের ব্যবস্থাপনায়	১০ কার্যদিবস	শাহ্ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
৬।	রেন্টাল লাইসেন্স	বিভাগের রেজিস্ট্রার খাতায় নাম ও রোল নিবন্ধনের মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ প্রযোজ্য নয়। প্রাপ্তিস্থানঃ আর্কিটেকচার বিভাগ, কক্ষ নং-৩০২	নির্ধারিত মূল্যে এবং নগদ গ্রহণ	০১ কার্যদিবস	মোঃ মিনহাজুল ইসলাম খান জুনিয়র টেকনিশিয়ান মোবাঃ 01718-867255 sajibkhan1489@gmail.com
সাধারণ নাগরিক						
৭।	তথ্য প্রদান	শুধু মাত্র অত্র বিভাগের একাডেমিক তথ্য মৌখিক ভিত্তিতে প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	শাহ্ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
৮।	সিআরটিএস সেবা	অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী অত্র বিভাগের সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান করা হয়।	১। অত্র বিভাগের সিআরটিএস চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	অত্র বিভাগের সিআরটিএস এর নির্দিষ্ট সেবার প্রেক্ষিতে ধার্যকৃত মূল্য।	১৫-৩০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ রায়হান খান সহকারী অধ্যাপক আর্কিটেকচার বিভাগ কক্ষ নংঃ 304 মোবাঃ 01680-667898 ই-মেইলঃ raihankhan@arch.kuet.ac.bd


 Head
 Department of Architecture
 Khulna University of Engineering & Technology
 Khulna-9203, Bangladesh

অভ্যন্তরীণ সেবা (শিক্ষক)						
৯।	গবেষণায় ল্যাব ও যন্ত্রপাতি ব্যবহার	অফিস সময়ের পর ও বন্ধের দিনে এই সেবা প্রদান করা হয়।	১। স্বহস্তে বিভাগীয় প্রধান বরাবর যথাযথ কারণ উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ দিন	শাহ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
অভ্যন্তরীণ সেবা (কমকর্তা ও কমচারী)						
১০।	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান সেবা	বিভাগীয় প্রধানের অফিস হতে গ্রহণ করতে হবে।	১। নির্দিষ্ট ফরমে বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	শাহ মোঃ হুসাইন ডাটা প্রসেসর মোবাইল: 01920276356 পিএবিএক্স: 8750 husainkuet007@gmail.com
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্য)						
১১।	সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত সেবা	বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে	১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর যথাযথ কারণ উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে।	আলোচনা সাপেক্ষে	১০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ রায়হান খান সহকারী অধ্যাপক আর্কিটেকচার বিভাগ কক্ষ নংঃ 304 মোবাঃ 01680-667898 ই-মেইলঃ raihankhan@arch.kuet.ac.bd
১২।	সিআরটিএস সেবা	অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী অত্র বিভাগের সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান করা হয়।	১। অত্র বিভাগের সিআরটিএস চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	অত্র বিভাগের সিআরটিএস এর নির্দিষ্ট সেবার প্রেক্ষিতে ধার্যকৃত মূল্য।	১৫-৩০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ রায়হান খান সহকারী অধ্যাপক আর্কিটেকচার বিভাগ কক্ষ নংঃ 304 মোবাঃ 01680-667898 ই-মেইলঃ raihankhan@arch.kuet.ac.bd

Head
Department of Architecture
Khulna University of Engineering & Technology
Khulna-9203, Bangladesh