

খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
খুলনা-৯২০৩।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

বিভাগ: বিল্ডিং ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কন্সট্রাকশন ম্যানেজমেন্ট

নাগরিক সেবা (শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও সাধারণ নাগরিকের জন্য প্রযোজ্য):

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	প্রত্যায়নপত্র প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> স্বহস্তে বিভাগীয় প্রধান বরাবর যথাযথকারণ উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্রে শিক্ষার্থীর এ্যাডভাইজারের সুপারিশ থাকতে হবে। এস এস সি পাসের সার্টিফিকেটের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, বি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৪০০ 	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ হাসিব সরদার কম্পিউটার অপারেটর (গ্রেড-১১) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৯৩৬৫৯৪ ই-মেইল: hasib.sarder@gmail.com
২।	শিক্ষার্থীদের Appearance Certificate প্রদান।	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> স্বহস্তে বিভাগীয় প্রধান বরাবর যথাযথকারণ উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে। সবশেষ সেমিষ্টারের গ্রেডশীটের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, বি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৪০০ 	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ হাসিব সরদার কম্পিউটার অপারেটর (গ্রেড-১১) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৯৩৬৫৯৪ ই-মেইল: hasib.sarder@gmail.com
৩।	শিক্ষার্থীদের ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার।	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> স্বহস্তে বিভাগীয় প্রধান বরাবর যথাযথকারণ উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্রে অবশ্যই অত্র বিভাগের কোন শিক্ষকের সুপারিশ থাকতে হবে। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, বি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৪০০ 	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	মোঃ হাসিব সরদার কম্পিউটার অপারেটর (গ্রেড-১১) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৯৩৬৫৯৪ ই-মেইল: hasib.sarder@gmail.com
৪।	শিক্ষার্থীদের রেন্টাল লাইব্রেরী ব্যবহার।	বিভাগের রেজিস্ট্রার খাতায় শিক্ষার্থীর নাম ও রোল নিবন্ধনের মাধ্যমে।	<ul style="list-style-type: none"> কাগজপত্র প্রযোজ্য নহে। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, সি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৫০১ 	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মাহমুদা আক্তার জুনিয়র টেকনিশিয়ান (গ্রেড-১৪) মোবাইল নম্বর: ০১৬৪৫৫২৬৬২৬ ই-মেইল:

13.09.23

Kramul H

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (যে কোন সরকারী, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য):

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত সেবা।	বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে।	<ul style="list-style-type: none"> কাজের ধরনের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, বি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৪০০ 	আলোচনা সাপেক্ষে।	১০ কার্যদিবস	মোঃ হাসিব সরদার কম্পিউটার অপারেটর (গ্রেড-১১) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৯৩৬৫৯৪ ই-মেইল: hasib.sarder@gmail.com
২।	সিআরটিএস সেবা।	অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়মানুযায়ী অত্র বিভাগে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান করা হয়	<ul style="list-style-type: none"> অত্র বিভাগের সিআরটিএস চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, বি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৪০০ 	অত্র বিভাগের সিআরটিএস এর নির্দিষ্ট সেবার প্রেক্ষিতে ধার্যকৃত মূল্য ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে।	১৫-৩০ কার্যদিবস	মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী টেকনিক্যাল অফিসার (গ্রেড-১০) মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯০৬৫২০৮ ই-মেইল: asaduzzaman@kuet.ac.bd

অভ্যন্তরীণ সেবা (সম্মানিত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য):

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	গবেষণালয় ল্যাব ও যন্ত্রপাতির ব্যবহার।	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> কাজের ধরনের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থান: ইউআরপি বিল্ডিং, রুম নং-বিইসিএম-১০১ 	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী টেকনিক্যাল অফিসার (গ্রেড-১০) মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৯০৬৫২০৮ ই-মেইল: asaduzzaman@kuet.ac.bd
২।	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান সেবা।	বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ থেকে সেবা গ্রহণ করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট ফরমে বিভাগীয় প্রধান বরাবর কারণ উল্লেখ পূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান: নিউ একাডেমিক বিল্ডিং, বি-ব্লক রুম নং-বিইসিএম-৪০০ 	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ হাসিব সরদার কম্পিউটার অপারেটর (গ্রেড-১১) মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৯৩৬৫৯৪ ই-মেইল: hasib.sarder@gmail.com