



খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

খুলনা-৯২০৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অনুষদ/ইনস্টিটিউট/বিভাগ/আবাসিক হল/দপ্তর/শাখা এর নামঃ বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ।

নাগরিক সেবা (শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও সাধারণ নাগরিকের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন পত্র। ২। SSC Certificate এর ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, বি-ব্লক, রুম নং-৩০২।	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ হুমায়ুন আহমেদ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলঃ 01920650822 ই-মেইল: ahmedh525@gmail.com
২।	শিক্ষার্থীদের Appearance Certificate প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন পত্র। ২। সর্বশেষ সেমিস্টারের গ্রেডশীটের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, বি-ব্লক, রুম নং-৩০২।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	জনাব মোঃ হুমায়ুন আহমেদ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলঃ 01920650822 ই-মেইল: ahmedh525@gmail.com
৩।	শিক্ষার্থীদের ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার।	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, বি-ব্লক, রুম নং-৩০২।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট ল্যাবের দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা
৪।	শিক্ষার্থীদের রেন্টাল লাইব্রেরি ব্যবহার।	বিভাগের রেজিস্ট্রার খাতায় নাম ও রোল নিবন্ধনের মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ প্রযোজ্য নয়। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, সি-ব্লক, রুম নং-৫০৪।	নির্ধারিত মূল্যে এবং নগদ গ্রহণ	১ কার্য দিবস	জনাব আকাশ আহমেদ রাজ ল্যাব এ্যাটেনডেন্ট মোবাইলঃ 01915198111 ই-মেইলঃ
৫।	ট্রেনিং প্রোগ্রাম	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। ট্রেনিং প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ-ব্লক, রুম নং-৫০১।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।	ট্রেনিং প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে।	জনাব মোঃ জাকির হোসেন টেকনিশিয়ান মোবাইলঃ 01914-758195 ই-মেইলঃ mdjakir9203@gmail.com


প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (যে কোন সরকারী, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কনসাল্টেঙ্গি	বিভাগের নির্ধারিত প্যাডে সরাসরি/অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। কাজের ধরনের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, বি-ব্লক, রুম নং-৩০২।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে	কাজের ধরনের উপর ভিত্তি করে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা
২।	ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। কাজের ধরনের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, বি-ব্লক, রুম নং-৩০২।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে	৩ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট ল্যাবের দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা

অভ্যন্তরীণ সেবা (সম্মানিত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি প্রদান সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, বি-ব্লক, রুম নং-৩০২।	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	জনাব মোঃ হামায়ুন আহমেদ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলঃ 01920650822 ই-মেইল: ahmedh525@gmail.com

ধন্যবাদান্তে,

 D.12.23

(প্রফেসর ড. মোস্তফা জামান চৌধুরী)

বিভাগীয় প্রধান

বায়োমেডিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

খুলনা-৯২০৩. বাংলাদেশ।