



# খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

খুলনা-৯২০৩

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অনুষদ/ইনস্টিটিউট/বিভাগ/আবাসিক হল/দপ্তর/শাখা এর নামঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ।

নাগরিক সেবা (শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও সাধারণ নাগরিকের জন্য প্রযোজ্য):

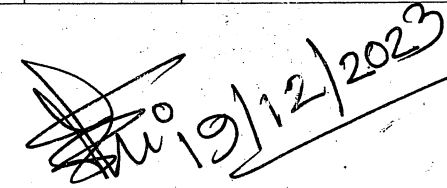
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন পত্র। ২। SSC Certificate এর ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	নির্ধারিত মূল্যে এবং নগদ গ্রহণ	০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর, ইইই বিভাগ ০১৯১৭৭৪৩৩৫৮ mdkanrulislam55@gmail.com
২।	শিক্ষার্থীদের Appearance Certificate প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন পত্র। ২। সর্বশেষ সেমিস্টারের গ্রেডশীটের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	নির্ধারিত মূল্যে এবং নগদ গ্রহণ	০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর, ইইই বিভাগ ০১৯১৭৭৪৩৩৫৮ mdkamrulislam55@gmail.com
৩।	শিক্ষার্থীদের ল্যাব/ক্লাস রুম/সেমিনার রুম ব্যবহার।	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব জি. এম. মনিরুজ্জামান সেকশন অফিসার (গ্রেড-২), ইইই বিভাগ ০১৮৮৮১০২১২০ monir04@kuet.ac.bd
৪।	শিক্ষার্থীদের রেন্টাল লাইব্রেরি ব্যবহার।	বিভাগের রেজিস্ট্রার খাতায় নাম ও রোল নিবন্ধনের মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ প্রযোজ্য নয়। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	নির্ধারিত মূল্যে এবং নগদ গ্রহণ	১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন সহকারী টেকনিক্যাল অফিসার ইইই বিভাগ মোবাইলঃ ০১৯২১৪৫২৮৮৩ farukhossain824@yahoo.com
৫।	ট্রেনিং প্রোগ্রাম	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। ট্রেনিং প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।	ট্রেনিং প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে।	অধ্যাপক ড. মোঃ সালাহ উদ্দীন ইউসুফ বিভাগীয় প্রধান, ইইই বিভাগ ০১৭১৪০৮৭২০৯ Head@eee.kuet.ac.bd

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (যে কোন সরকারী, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কনসাল্টেঙ্গি	বিভাগের নির্ধারিত প্যাডে সরাসরি/অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে	কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে।	অধ্যাপক ড. মোঃ হাবিবুল্লাহ ইইই বিভাগ ০১৭৮২৬৩৩২১৯ mhuee@kuet@gmail.com
২।	ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে	৩ কার্য দিবস	জনাব জি. এম. মনিরুজ্জামান সেকশন অফিসার (গ্রেড-২), ইইই বিভাগ ০১৮৮৮১০২১২০ monir04@kuet.ac.bd

অভ্যন্তরীণ সেবা (সম্মানিত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি/কর্তব্য ছুটি/অর্জিত ছুটি ইত্যাদি	বিভাগের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি প্রদান সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ রুম নং ২০১।	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর, ইইই বিভাগ ০১৯১৭৭৪৩৩৫৮ mdkanarulislam55@gmail.com

  
১৭/১২/২০২৩

(অধ্যাপক ড. মোঃ সালাহ উদ্দীন ইউসুফ)

বিভাগীয় প্রধান

ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

বিভাগ খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

খুলনা-৯২০৩।