

খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

খুলনা-৯২০৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অনুষদ/ইনস্টিটিউট/বিভাগ/আবাসিক হল/দপ্তর/শাখা এর নামঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ

নাগরিক সেবা (শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও সাধারণ নাগরিকের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা গ্রহণ পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বিলম্ব রেজিস্ট্রেশন ফরম প্রদান ও বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ প্রদান।	শিক্ষার্থীর চাহিদা মোতাবেক সরাসরি ফরম প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম সুপারভাইজার এর সুপারিশসহ। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নামঃ নওশিন শারমিন মীম পদবিঃ সেকশন অফিসার (গ্রেড-১) naushinpnd@kuet.ac.bd ফোনঃ ০১৬৭৪১৭২০৯২, Ext. 480
২.	Appear Certificate প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদনপত্র। ২। সর্বশেষ সেমিস্টারের গ্রেডশীটের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480
৩.	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান।	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480
৪.	ক্লাস টেক্সটের নম্বর ও ক্লাস এ্যাটেনডেন্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480

Mahdi
19-12-23

৫.	শিক্ষার্থীদের ল্যাব/ক্রাস রুম ব্যবহার।	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480
৬.	Study Tour এর ব্যবস্থা করা।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে Study Tour এর ব্যবস্থা করা করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১। বিভাগীয় প্রধান বরাবর সাদা কাগজে আবেদন পত্র। ২। Study Tour প্লান। ৩। অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীদের তালিকা (নাম, রোল ও মোবাইল নম্বরসহ) প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	শিক্ষার্থীদের ব্যবস্থাপনায়	১০ কার্যদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480

খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
খুলনা-৯২০৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অভ্যন্তরীণ সেবা (শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা গ্রহণ পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সরাসরি	ইএসই অফিস থেকে ছুটির ফর্ম সংগ্রহ। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	বিনামূল্যে সরাসরি	১ কর্মদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480

Mehedi
19-12-23

২.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	সরাসরি	রেজিস্ট্রার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন (বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ সম্বলিত)	বিনামূল্যে সরাসরি	২ কর্মদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext. 480
৩.	কুয়েট ও ঢাকা গেস্ট হাউজ	সরাসরি	ইএসই অফিস হতে ফর্ম সংগ্রহ। প্রাপ্তিস্থানঃ এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, কক্ষ নং- ৩০২	সরাসরি	০২ কর্মদিবস	নামঃ মোঃ মেহেদী হাসান পদবিঃ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৭১০২৪০৮৫০ mehadi.kuet@gmail.com Ext.480

Mehedi
19-12-2023

(প্রফেসর ড. মোঃ হাসান আলী)
বিভাগীয় প্রধান
এনার্জি সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ
খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়