

# খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

খুলনা-৯২০৩।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

অনুষদ/ ইনস্টিটিউট/ বিভাগ/ আবাসিক হল/ দপ্তর/ শাখা এর নামঃ প্রধান প্রকৌশলী এর কার্যালয়।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পূর্ত মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দ থেকে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা (এপিপি) গ্রহণ, আবাসিক, অনাবাসিক ও অন্যান্য ভবনের মেরামত ও সংস্কার কাজ, রাস্তা, সীমানা প্রাচীর এবং ড্রেনের মেরামত কাজ, পানির লাইন এবং প্লাম্বিং কাজের মেরামত ও সংস্কার কাজ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Civil Repair &amp; Maintenance Work Form</li> <li>➤ Utility Service Automation at KUET Web site</li> </ul>	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	<p>জনাব শেখ আবু হায়াত নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)-২ মোবাইল নং- ০১৭১৪০৮৭৪২৯ ই-মেইল-abuhayat@kuet.ac.bd</p> <p>জনাব মোঃ গোলাম কিবরিয়া নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)</p> <p>জনাব শেখ মোঃ তারিকুল আলম সহকারী প্রকৌশলী (পুর)</p>
২.	পূর্ত নির্মাণ ও পানি বিস্ফোরকরণ প্লাস্ট পরিচালনার কাজ	উন্নয়ন বাজেটের আওতায় নির্মাণ কাজের মনিটরিং এবং সুপারভিশন, রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দ থেকে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা (এপিপি) গ্রহণ, নির্মাণ কাজে ব্যবহৃত মালামালের পরীক্ষা করে গুণগত মান নিশ্চিত করে ব্যবহার করা, নতুন ও সম্প্রসারণ কাজের ড্রইং, ডিজাইন ও প্রাক্কলন প্রস্তুত করা, সিডিউল প্রস্তুত পূর্বক দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে ঠিকাদার নির্বাচন করা, ক্যাম্পাসের পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Civil Construction Work Form</li> <li>➤ Water Supply &amp; Plumbing Work Form.</li> <li>➤ Utility Service Automation at KUET Web site</li> </ul>	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	<p>প্রকৌঃ মোঃ আসলাম পারভেজ নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)-১ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৪৭৫৪৫ ই-মেইল-aslampervez_ce@kuet.ac.bd</p> <p>প্রকৌঃ মোঃ রুফেন রায়হান সহকারী প্রকৌশলী (পুর)</p> <p>প্রকৌঃ মোঃ জোহর-উজ-জামান সহকারী প্রকৌশলী (পুর)</p>
৩.	বৈদ্যুতিক কাজ মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাব-স্টেশন পরিচালনার কাজ	রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দ থেকে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা (এপিপি) গ্রহণ, নতুন ভবনের ইলেকট্রিক কাজের সুপারভিশন ও মনিটরিং, ব্যবহৃত ইলেকট্রিক মালামালের গুণগত মান পরীক্ষা করে ব্যবহার করা, সাব-স্টেশন থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ পরিচালনা করা, সকল ভবনের বৈদ্যুতিক মেরামত কাজ পরিচালনা করা, জেনারেটরের মাধ্যমে জরুরী বিদ্যুতের সাপোর্ট প্রদান করা, ক্যাম্পাসের স্ট্রীট লাইট এবং নিরাপত্তা লাইট এর রক্ষণাবেক্ষণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Electrical Repair &amp; Maintenance Work Form</li> <li>➤ Utility Service Automation at KUET Web site</li> </ul>	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	<p>প্রকৌঃ হুসাইন মুহাম্মদ এরশাদ নির্বাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ) মোবাইল নং-০১৭২১৩৩১৫৩১ ই-মেইল-arshad@kuet.ac.bd</p> <p>প্রকৌঃ সবুজ সরকার নির্বাহী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ)</p>
৪.	ইন্সট্রুমেন্ট, এসি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ, অগ্নি নির্বাপন যন্ত্র স্থাপন ও পরিচালনা ও পিএবিএক্স পরিচালনার কাজ	রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দ থেকে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা (এপিপি) গ্রহণ, নতুন ইন্সট্রুমেন্ট স্থাপন এবং পরবর্তী রক্ষণাবেক্ষণ, এসি স্থাপন এবং পরবর্তী রক্ষণাবেক্ষণ, অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র স্থাপন এবং পরবর্তী রক্ষণাবেক্ষণ, টেলিফোন ও পিএবিএক্স সংযোগ ও রক্ষণাবেক্ষণ, লিফট স্থাপন, মনিটরিং এবং পরবর্তী রক্ষণাবেক্ষণ করা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PABX &amp; Instrument, AC Repair &amp; Maintenance Work Form</li> <li>➤ Utility Service Automation at KUET Web site</li> </ul>	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	উন্নয়ন ও রাজস্ব বাজেটের বরাদ্দের অর্থ দিয়ে ইউনিটের জনবল দিয়ে কাজ সম্পন্ন করা হয়	<p>প্রকৌঃ জি. এম. মাহফুজুর রহম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইল নং-০১৭৩১৩৪৪৮৭২ ই-মেইল-mahfuzrcll@kuet.ac.bd</p> <p>জনাব মোঃ ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার</p> <p>জনাব মোঃ মুরাদ হোসেন জুনিয়র ইন্সট্রুমেন্ট ইঞ্জিনিয়ার</p>