



# খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

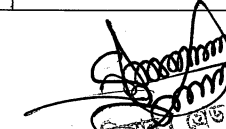
খুলনা-৯২০৩

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অনুষদ/ইনস্টিটিউট/বিভাগ/আবাসিক হল/দপ্তর/শাখা এর নামঃ অমর একুশে হল

নাগরিক সেবাঃ (শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও সাধারণ নাগরিকে জন্য প্রযোজ্য):

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	হল ভর্তি ফরম বিতরণ ও গ্রহণ	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে সরাসরি প্রদান ও গ্রহণ	১। পূরণকৃত ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ০১কপি ছবি প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস	অনলাইন ব্যাংক জমা	প্রভোস্ট কর্তৃক নোটিশ অনুযায়ী	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০২	আইডি কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে সরাসরি প্রদান ও গ্রহণ	১। পূরণকৃত ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ০১কপি ছবি প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস	অনলাইন ব্যাংক জমা	১০(দশ)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০৩	ডাইনিং চালুর ফরম বিতরণ ও গ্রহণ	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে সরাসরি প্রদান ও গ্রহণ	১। পূরণকৃত ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস অমর একুশে হল	বিনামূল্যে	০৫(পাঁচ)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০৪	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে সরাসরি প্রদান ও গ্রহণ	১। পূরণকৃত ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস অমর একুশে হল	বিনামূল্যে	০২(দুই)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০৫	সিট বরাদ্দ ও ভর্তি বাতিল	নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে সরাসরি প্রদান ও গ্রহণ	১। পূরণকৃত ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস অমর একুশে হল	বিনামূল্যে	০২(দুই)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০৬	নিকাশ পত্র প্রদান (ছাত্রদের হল পরিবর্তনের ক্ষেত্রে)	অনলাইন/অফলাইন	অনলাইন/অফলাইন	বিনামূল্যে	০২(দুই)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd

  
সেকশন অফিসার (গ্রেড-২)  
অমর একুশে হল  
খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
২০/১২/২৩

  
প্রভোস্ট (অমর একুশে হল)  
অমর একুশে হল  
খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

প্রতিষ্ঠানিক সেবাঃ (যে কোন সরকারী, বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	হল সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের চাহিদাকৃত পত্রের প্রেক্ষিতে তথ্য প্রদান করা হয়।	১। চাহিদাকৃত ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস, অমর একুশে হল	বিনামূল্যে	০৩(তিন)দিন	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ (সম্মানিত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	রাজস্ব খাতের কর্মচারীদের ওভার টাইম বিল প্রস্তুত করা	প্রভোস্টের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান	১। অনুমোদন ফরম ২। বিল ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস, অমর একুশে হল	প্রযোজ্য নয়	০৩(তিন)দিন	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০২	মাষ্টাররোল কর্মচারীদের কাজের বিল/ভাতা প্রস্তুত করা	প্রভোস্টের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান	১। অনুমোদন ফরম ২। বিল ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হল অফিস, অমর একুশে হল	প্রযোজ্য নয়	০৩(তিন)দিন	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০৩	ছুটি সংক্রান্ত তথ্য	অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন অথবা প্রভোস্ট মহোদয়ের অনুমোদন/সুপারিশ প্রেরন	হল অফিস। নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	অনুমোদনের পর কার্যাবলী সম্পাদন	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd
০৪	সিএল/ইএল	অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন অথবা প্রভোস্ট মহোদয়ের অনুমোদন/সুপারিশ প্রেরন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	০৫(দুই)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd "
০৫	মেডিকেল	অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন অথবা প্রভোস্ট মহোদয়ের অনুমোদন/সুপারিশ প্রেরন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	০৫(দুই)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd "
০৬	শ্রান্তিবিনোদন	অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন অথবা প্রভোস্ট মহোদয়ের অনুমোদন/সুপারিশ প্রেরন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	০৫(দুই)কার্যদিবস	জনাব, সৈয়দ মোঃ শফিক মাহমুদ সেকশন অফিসার (গ্রেড-২) ০১৭১৭-১৯৬৪০৩ shafiquejamal@kuet.ac.bd "

সেকশন অফিসার (গ্রেড-২)  
অমর একুশে হল  
খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়  
২০/১২/২৩

প্রভোস্ট (অর্থসচিব)  
অমর একুশে হল  
খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়