



খুলনা প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

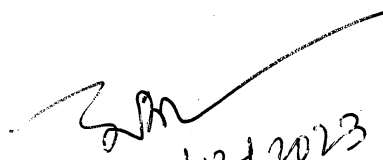
খুলনা-৯২০৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অনুষদ/ইনস্টিটিউট/বিভাগ/আবাসিক হল/দপ্তর/শাখা এর নামঃ ইনস্টিটিউট অব ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট।

নাগরিক সেবা (শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও সাধারণ নাগরিকের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। ইনস্টিটিউট পরিচালক বরাবর আবেদন পত্র। ২। SSC Certificate এর ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	নাহিদা সুলতানা সেকশন অফিসার (গ্রেড-১) মোবাইলঃ 01729-577380 ই-মেইলঃ nahida08@kuet.ac.bd
২।	শিক্ষার্থীদের Appearance Certificate প্রদান।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। ইনস্টিটিউট পরিচালক বরাবর আবেদন পত্র। ২। সর্বশেষ সেমিস্টারের গ্রেডশীটের ফটোকপি। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	নাহিদা সুলতানা সেকশন অফিসার (গ্রেড-১) মোবাইলঃ 01729-577380 ই-মেইলঃ nahida08@kuet.ac.bd
৩।	শিক্ষার্থীদের ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার।	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	নাহিদা সুলতানা সেকশন অফিসার (গ্রেড-১) মোবাইলঃ 01729-577380 ই-মেইলঃ nahida08@kuet.ac.bd
৪।	ট্রেনিং প্রোগ্রাম	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সরাসরি প্রদান।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। ট্রেনিং প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।	ট্রেনিং প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা
৫।	Study Tour এর ব্যবস্থা করা।	শিক্ষার্থীর আবেদনের প্রেক্ষিতে Study Tour এর ব্যবস্থা করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। ইনস্টিটিউট পরিচালক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন পত্র। ২। Study Tour প্লান। ৩। অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীদের তালিকা (নাম, রোল ও মোবাইল নম্বরসহ) প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	শিক্ষার্থীদের ব্যবস্থাপনায়	১০ কার্যদিবস	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা



19/12/2023
Prof. Dr. Khondoker Mahbub Hossain
Director
Institute of Disaster Management
Khulna University of Engineering & Technology
Khulna-9203, Bangladesh

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (যে কোন সরকারী, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	কনসাল্টেন্সি	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে সরাসরি/অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির মাধ্যমে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে	কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক/কর্মকর্তা
২।	ল্যাব/ক্লাস রুম ব্যবহার	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	নির্ধারিত ফি ব্যাংকে পরিশোধের মাধ্যমে	৩ কার্য দিবস	নাহিদা সুলতানা সেকশন অফিসার (গ্রেড-১) মোবাইলঃ 01729-577380 ই-মেইল: nahida08@kuet.ac.bd

অভ্যন্তরীণ সেবা (সম্মানিত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রযোজ্য):

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি প্রদান সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ নিউ একাডেমিক ভবন, এ ব্লক, রুম নং-১১০।	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	নাহিদা সুলতানা সেকশন অফিসার (গ্রেড-১) মোবাইলঃ 01729-577380 ই-মেইল: nahida08@kuet.ac.bd


 19/12/2023
 Prof. Dr. Khondoker Mahbub Hossain
 Director
 Institute of Disaster Management
 Khulna University of Engineering & Technology
 Khulna-9203, Bangladesh